

**Ihre Nachricht**

**Unser Zeichen**

**Durchwahl**  
1301 - 500

**Datum**  
04. Februar 2014

### **Referenzschreiben für Petra Endres**

Das Pflegeheim Landwasser ist eine Einrichtung der Gerontopsychiatrie mit drei beschützenden (geschlossenen) Wohn- bzw. Pflegebereichen.

Insgesamt leben 101 Bewohnerinnen und Bewohner in unserem Haus.

Neben den allgemeinen Alterserkrankungen sind die häufigsten Krankheitsbilder unserer Bewohnerinnen und Bewohner dementielle Erkrankungen wie Morbus Alzheimer oder Multiinfarktdemenz und aus dem psychotischen Formenkreis Korsakow-Syndrom, Schizophrenie etc.

Seit November 2012 schult Frau Petra Endres unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erfolgreich in der Methode des Assoziativen Dialogs. Dieser Dialog mit Methode unterstützt unsere Mitarbeiter dabei, mit den hier lebenden Bewohnerinnen und Bewohnern ins Gespräch zu kommen. Die Mitarbeiter sind dadurch in der Lage, den in einer gerontopsychiatrischen Einrichtung häufig entstehenden Konflikten flexibel zu begegnen und können diese frühzeitig entschärfen.

Der positive Einfluss der Fortbildung auf die Grundhaltung unseres Pflege- und Begleitpersonals spiegelt sich besonders im Miteinander des Tagesablaufes wider. Diese Form der Kommunikation fördert in hohem Maße die Empathie und Wertschätzung gegenüber den hier lebenden Menschen und ermöglicht es unseren MitarbeiterInnen, immer wieder neue Seiten unserer Bewohnerinnen und Bewohner wahr zu nehmen.


Diese Methode trägt in einem hohen Maß zur Förderung von Empathie und Wertschätzung bei.

Wir freuen uns sehr auf die weitere Zusammenarbeit mit Frau Endres und werden bis Mitte 2015 unser gesamtes Personal in dieser Kommunikationsmethode aus- und weiterbilden.

Es ist jeden Tag aufs Neue spürbar, wie diese Dialogform zu einem gelingenden Zusammenleben mit unseren Bewohnerinnen und Bewohnern beiträgt.

Mit freundlichen Grüßen

**Pflegeheim Landwasser**  
- Heimleitung -



(M. Gutmüller)  
Dipl. SozPäd. (FH)